

令和3年9月30日

各位

西日本メディカルリンク株式会社  
管理部

弊社サーバーへの不正アクセスに関する調査概要のご報告

令和3年9月1日に公表しました、弊社ネットワークへの外部からの不正アクセスにつきまして、この度、外部の専門家の協力のもと進めてまいりました本件の調査の概要をご報告申し上げます。

1. 経緯と対応

令和3年8月31日、弊社の情報システムにおいてセキュリティ上のアラートを検知し、速やかに影響が及ぶ可能性のあるサーバーを停止するとともにネットワークの遮断等を行い、安全を確保したうえで復旧作業を進めてまいりました。同時に、社内において対策本部を設置し、岡山県警をはじめ関係する行政機関及び業界団体に報告するとともに、外部の専門家の協力のもと、原因究明や影響範囲の検証並びに不正アクセスを受けた情報の精査を行いました。

2. 調査の概要

調査の結果、弊社のファイルサーバーの破損が確認されました。ファイルサーバー破損に伴う被害情報は、現在のところ寄せられておりませんが、引き続き調査を継続してまいります。

3. 再発防止に向けた取り組み

弊社では今回の事態を重く受け止め、外部の専門家の知見等も活用しながら、今後も継続的にセキュリティ・情報保護の強化を図ってまいります。また、社内に設置した情報セキュリティ委員会を中心に、再発防止に努めてまいります。

改めまして、本件につきまして、関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

以上